

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Per il gruppo Free2move la tutela della privacy è una delle nostre priorità. Fornire informazioni trasparenti sul modo in cui trattiamo i dati personali è per noi essenziale per garantire il rispetto. Lo scopo di questa pagina è quello di fornire informazioni su

- i dati personali che trattiamo nell'ambito dei nostri servizi,
- come li usiamo e per quanto tempo,
- con chi possiamo condividere alcune delle vostre informazioni, e
- i vostri diritti individuali relativi ai vostri dati personali.

Chi è il Gruppo Free2move e cosa fa?

Il Gruppo Free2move ("Free2move", "noi", "F2m") è un fornitore di mobilità - offriamo diversi servizi relativi al car-sharing, al noleggio di auto (Car-on-demand), alla gestione della flotta e al parcheggio sia attraverso la nostra App che i nostri siti web.

Free2move è un gruppo di società che comprende due entità principali: Free2move SAS (con sede in Francia) e Free2move Italy GmbH (con sede in Italia). Queste due entità principali decidono congiuntamente perché e come i vostri dati vengono trattati da noi (ad esempio tramite le nostre App e i nostri servizi). Per questo motivo, agiscono in qualità di Responsabili congiunti del trattamento (ai sensi dell'art. 26 del GDPR) e sono entrambi responsabili nei confronti dell'utente ai sensi della legge. Per ulteriori informazioni, leggere attentamente le sezioni seguenti.

Free2move fa parte del gruppo Stellantis.

Dove si possono trovare le informazioni necessarie?

Per aiutarvi a navigare in questa pagina, abbiamo elencato le seguenti sezioni in base ai nostri servizi che comportano il trattamento di dati personali:

- Noleggiate le nostre auto per un breve periodo: **Carsharing** (p.3)
- Se avete un abbonamento o noleggiate le nostre auto per periodi più lunghi: **Car-on-demand & Rent** (p.12),
- Siete uno dei nostri partner e utilizzate i nostri servizi per gestire il vostro parco veicoli: **SaaS, Connect fleet** (p.19),
- Avete acquistato una vettura Stellantis che include la **manutenzione preventiva** (p.20),
- Utilizzate i nostri servizi di parcheggio: **Park** (p.25),
- Volete **candidarvi per un lavoro** con il Gruppo Free2move (p.28),
- Siete un **visitatore del nostro sito web** (p.30).

Come contattarci in caso di domande

Se avete domande sui vostri dati personali, sul nostro trattamento dei dati o sui vostri diritti individuali, potete contattare il responsabile della protezione dei dati del nostro Gruppo al seguente indirizzo

Free2move DPO,
45 Rue Chaussée d'Antin,
privacy@free2move.com
75009 Parigi
Francia

Contenuti

Chi è il Gruppo Free2move e cosa fa?	1
Dove si possono trovare le informazioni necessarie?	2
Come contattarci in caso di domande	2
Contenuti	3
Carsharing (tramite la nostra App)	4
Quali dati trattiamo e perché?	4
Per quanto tempo conserviamo i vostri dati?	9
Con chi condividiamo le vostre informazioni?	10
Noleggio auto su richiesta a medio e lungo termine	12
Quali dati trattiamo e perché?	13
Per quanto tempo conserviamo i vostri dati?	16
Con chi condividiamo le vostre informazioni?	16
Gestione della flotta: Connect Fleet(SaaS), Manutenzione preventiva	19
Quali dati trattiamo e perché?	19
Manutenzione preventiva	20
Per quanto tempo conserviamo i vostri dati?	23
Con chi condividiamo le vostre informazioni?	23
Parco	26
Quali dati trattiamo e perché?	26
Per quanto tempo conserviamo i vostri dati?	26
Con chi condividiamo le vostre informazioni?	26
La vostra candidatura per un lavoro Free2move	29
Quali dati trattiamo e perché?	29
Per quanto tempo conserviamo i vostri dati?	29
Con chi condividiamo le vostre informazioni?	29
Siete un visitatore del nostro sito web	31
Quali dati trattiamo e perché?	31
Con chi condividiamo le vostre informazioni?	34
Gestione della soddisfazione, delle offerte promozionali e della newsletter	35
Lotta alle frodi	37
Condividiamo le vostre informazioni al di fuori del SEE?	38
Come proteggiamo i vostri dati?	38
I vostri diritti individuali	39
Annullamento e cancellazione dell'account	39
Modifiche alla presente informativa sulla privacy	40

Carsharing (tramite la nostra App)

Offriamo tutte le applicazioni del gruppo Free2move basate sulle nostre tecnologie di base e per le quali si applica la seguente informativa sulla privacy.

Quali dati trattiamo e perché?

Scaricare e utilizzare le nostre applicazioni

Quando scaricate le nostre applicazioni, riceviamo le seguenti informazioni dall'App Store di riferimento:

- il nome utente, l'indirizzo e-mail, l'identificativo del dispositivo e l'ora del download.

Queste informazioni vengono raccolte in conformità con la politica di riservatezza di "App Store" e ci vengono inviate con mezzi automatizzati.

Quando utilizzate le nostre applicazioni, trattiamo i vostri dati personali, tra cui

- il numero di telefono e l'indirizzo IP, l'identificativo del dispositivo, il nome e il sistema operativo, la versione dell'applicazione, la lingua, il provider di telecomunicazioni e l'indirizzo MAC.

Questi dati vengono generati da una macchina e raccolti dal vostro dispositivo mobile tramite i nostri log. È tecnicamente necessario per visualizzare la nostra applicazione in modo sicuro. Per garantire il monitoraggio e la correzione di potenziali bug e problemi tecnici, elaboriamo anche :

- informazioni sull'utilizzo dell'applicazione e delle sue funzioni, log di accesso e log di errore, per scopi di sicurezza.

In alcuni casi, potremmo anche trattare il vostro **IDFA ("identificatore pubblicitario")** per scopi di marketing, un identificatore non permanente collegato al vostro dispositivo (fornito da iOS). È possibile limitare la pubblicità e il tracciamento tramite il sistema operativo iOS/ Apple attraverso le impostazioni sulla privacy disponibili.

Cookie nelle applicazioni e tecnologie simili

Nelle nostre applicazioni utilizziamo cookie e tecnologie simili ("cookie"). I cookie sono file memorizzati sul vostro dispositivo al fine di raccogliere ed elaborare determinate informazioni. Mentre alcuni cookie sono "strettamente necessari" per fornire le nostre applicazioni e non possono essere cancellati, altri sono considerati "facoltativi" e verranno inseriti nel vostro dispositivo solo con il vostro consenso. Per ulteriori informazioni sui cookie e sulla possibilità di revocare il proprio consenso, consultare la nostra politica sui cookie. È possibile eliminare e cancellare i cookie in qualsiasi momento tramite le relative impostazioni disponibili nel proprio browser/dispositivo.

Autorizzazioni per l'applicazione

Per garantire la piena funzionalità delle nostre applicazioni, sono necessarie alcune autorizzazioni sul telefono. La disattivazione di tali autorizzazioni impedirà l'utilizzo di alcune delle nostre funzioni. Queste autorizzazioni possono essere gestite tramite le impostazioni del sistema operativo:

- Dati di localizzazione/GPS (necessari per consentirci di mostrarvi i veicoli nelle vicinanze),
- Notifiche (per consentirci di inviarvi notifiche push di affitti o eventi disponibili tramite il nostro Radar),
- Bluetooth (deve essere attivato per aprire o bloccare i nostri veicoli).

Quando utilizzate le nostre applicazioni per la prima volta, vi verrà chiesto di accedere tramite il vostro account utente per un'autenticazione unica. A tal fine viene elaborato un token.

Creare un account

Se l'utente desidera registrarsi per un account utente tramite le nostre applicazioni, raccogliamo ed elaboriamo i seguenti dati personali:

- nome e cognome, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza, numero di telefono, indirizzo e-mail, lingua e paese di registrazione,
- la password e il token di connessione,
- i dati di pagamento e, se del caso, i codici promozionali.

Trattiamo queste informazioni per valutare la vostra richiesta di creare un account individuale e la vostra idoneità ad accedere ai nostri servizi, in conformità ai nostri obblighi legali e contrattuali.

Controllo dell'identità e della patente di guida

Free2move è tenuta, in base alle leggi locali, a verificare che solo le persone legalmente autorizzate alla guida possano noleggiare le nostre auto. A tal fine, dobbiamo effettuare determinati controlli sulla base della patente di guida, sia al momento della prima registrazione ai nostri servizi che su base continuativa. Questi controlli comportano l'elaborazione di

- i dati biometrici contenuti nelle vostre patenti di guida, attraverso fotografie (fronte e retro) e un selfie.

al fine di verificarne l'autenticità e l'identità. Per assisterci in questo processo, e solo in alcuni paesi, abbiamo scelto di utilizzare il seguente fornitore di servizi, vincolato dai requisiti applicabili ai responsabili del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del GDPR: Onfido ([informativa sulla privacy](#)).

La base giuridica di questa attività di trattamento è costituita dai nostri obblighi legali, tra cui le leggi locali sul traffico, e per evitare la nostra responsabilità penale in qualità di detentori dei veicoli.

Noleggio auto

Per concludere un contratto di noleggio di una delle nostre auto tramite la nostra applicazione, possiamo trattare i seguenti dati personali:

- i vostri dati di accesso, i dati personali contenuti nel vostro account utente, la posizione iniziale e finale del noleggio, la distanza percorsa in km, l'ora e la durata del viaggio.

Il noleggio viene avviato tramite l'applicazione e/o i comandi del veicolo e le eventuali notifiche di errore possono richiedere l'esecuzione di determinate azioni correttive (ad esempio, chiudere un finestrino lasciato aperto) quando si sblocca il veicolo.

Per terminare il noleggio tramite l'applicazione, verificheremo :

- se si trova nella nostra area autorizzata per finalizzare la restituzione dell'auto,
- se avete superato il periodo di noleggio autorizzato, e
- chilometraggio e livello del serbatoio o del carico

ai fini della fatturazione, in conformità ai nostri termini e condizioni generali.

Incidenti

In caso di incidente che coinvolga una delle nostre autovetture, potremo trattare i vostri dati personali in conformità con la presente informativa sulla privacy. Potremmo trasmettere queste informazioni a terzi interessati, tra cui compagnie assicurative, forze dell'ordine e/o per valutare, stabilire o difendere rivendicazioni legali. Ciò avviene in conformità ai nostri obblighi contrattuali e legali.

Geolocalizzazione

Tramite le nostre applicazioni è possibile prenotare un'auto per un determinato periodo. A tal fine, elaboriamo

- la vostra posizione, per visualizzare le auto disponibili vicino a voi,
- la vostra posizione all'inizio del noleggio, per mostrarvi quali auto disponibili vicino a voi possono essere noleggiate e ai fini della fatturazione, e
- alla fine del periodo di noleggio, per verificare che la nostra auto sia parcheggiata nella zona autorizzata.

Questi dati vengono trattati in conformità ai nostri obblighi contrattuali (per la fatturazione o per ritirare le nostre auto dopo il noleggio) e per ottimizzare l'uso del parco veicoli e delle nostre offerte, in conformità ai nostri interessi legittimi.

Dati telematici

Durante il periodo di noleggio, vengono generate e inviate informazioni di geolocalizzazione tramite le nostre caselle telematiche - la maggior parte di queste informazioni sono "pseudonime" (una misura volta a migliorare

la protezione della privacy). Raccogliamo ed elaboriamo le seguenti informazioni

- stato del sistema di chiusura (compresi i finestrini chiusi o aperti), velocità e immobilizzatore, contachilometri, rilevamento della tensione dell'impianto elettrico di bordo, pressione dei pneumatici, capacità del serbatoio del carburante, sistemi di sicurezza (ad esempio, airbag), portachiavi e scheda carburante (se applicabile).

L'obiettivo di questo approccio è fornire veicoli sicuri e garantire il rispetto dei nostri obblighi contrattuali. A seconda del veicolo, queste informazioni vengono raccolte da sistemi integrati nelle auto dalla casa automobilistica in questione (vedere la sezione "Servizi per auto connesse" di seguito), e/o tramite centraline telematiche fornite dal nostro partner INVERS, di Fleet Technology ([informativa sulla privacy](#)).

Servizi per auto connesse

A seconda del modello di auto, durante il noleggio possono essere disponibili alcuni servizi connessi (ad esempio, per l'inserimento e la ricerca di una destinazione specifica, servizi di traffico, connessioni per dispositivi mobili e offerte di intrattenimento). I vostri dati personali possono essere raccolti durante l'utilizzo di questi servizi e inviati al rispettivo costruttore del veicolo (OEM) - in questo caso, l'OEM agisce come responsabile del trattamento dei dati e i vostri dati vengono elaborati per fornirvi le funzionalità desiderate, in conformità con il vostro consenso e l'adempimento degli obblighi contrattuali. Assicuratevi di cancellare i vostri dati personali quando lasciate i nostri veicoli (ad esempio, cancellando l'indirizzo inserito o il nome del dispositivo collegato). Per ulteriori informazioni su come i produttori trattano le vostre informazioni tramite i servizi di auto connesse, vi invitiamo a consultare le rispettive informative sulla privacy.

Rifornimento digitale

È possibile rifornire alcuni dei nostri veicoli tramite le nostre applicazioni. In questo caso, dovete trovarvi in un raggio di 100-300 m dalle nostre stazioni di servizio partner.

- La vostra posizione deve essere attivata e sarà elaborata affinché questa funzione funzioni.

Al fine di fatturare i costi del carburante, prevenire le frodi e gli errori di rifornimento e rispondere alle vostre domande, possiamo trattare anche i seguenti dati:

- i dati delle transazioni (quantità di carburante, costi), i vostri dati personali e telematici (ad esempio, il livello del carburante).

Ciò si basa sui nostri obblighi contrattuali e nel contesto della prevenzione delle frodi.

Emergenze

In caso di chiara evidenza di un'emergenza (imminente) per un individuo o un'auto (incluso il furto, il vandalismo o la distruzione della nostra auto, o se questa esce dall'area autorizzata), possiamo elaborare le seguenti informazioni aggiuntive in tempo reale:

- la vostra posizione, i dati di contatto e i dati telematici

al fine di localizzare la nostra auto o prevenirne la perdita, un incidente e/o per contattarvi. Ci riserviamo il diritto di elaborare ulteriori informazioni a seconda della natura, della gravità e dell'urgenza della situazione. Questo trattamento è conforme alle nostre condizioni generali e alle leggi vigenti, nonché ai nostri legittimi interessi e a quelli dei nostri clienti.

Per quanto tempo conserviamo i vostri dati?

Per tutta la durata del nostro rapporto, conserveremo le informazioni dell'utente in conformità alle leggi vigenti. I nostri log, che includono dati telematici e informazioni raccolte per rilevare eventuali danni, vengono cancellati dopo 90 giorni se non si sono verificati danni o violazioni dei nostri termini e condizioni. Se l'utente disattiva il proprio account,

cancelleremo le sue informazioni personali tenendo conto dei nostri obblighi legali, che potrebbero richiedere la conservazione di determinate informazioni per un periodo di tempo specifico a fini contabili, documentali, legali o di rendicontazione. In linea generale, possiamo conservare le informazioni dell'utente per un massimo di 10 anni dopo la risoluzione del contratto, in conformità con gli obblighi legali di conservazione applicabili (ad esempio, in base alle leggi fiscali e commerciali).

Con chi condividiamo le vostre informazioni?

Possiamo trasferire le informazioni dell'utente in conformità con la legge applicabile, anche facendo affidamento su meccanismi di trasferimento appropriati e conformi (come l'inclusione di clausole contrattuali standard, SCC, laddove richiesto dalla legge), nonché su garanzie adeguate.

Applicazione della legge

In caso di violazione della legge o di violazione dei nostri termini e condizioni durante il noleggio, Free2move potrebbe essere tenuta a condividere informazioni specifiche relative a tale violazione su richiesta delle autorità locali preposte all'applicazione della legge, compresa la polizia:

- nomi, numeri di telefono, e-mail, patenti di guida, veicoli e dati di noleggio, nonché qualsiasi altra informazione rilevante.

Può trattarsi di autorità locali competenti per le infrazioni al codice della strada, amministrazioni locali o autorità di polizia. Si prega di notare che in questi casi siamo legalmente obbligati a soddisfare tali richieste. In caso di violazione dei nostri termini e condizioni, ci riserviamo il diritto di condividere le informazioni pertinenti necessarie per stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti legali.

Società del nostro gruppo/ Fusione o acquisizione

Free2move può trasferire i vostri dati personali all'interno delle nostre società del gruppo e al nostro personale al fine di fornire e ottimizzare i nostri servizi.

Se utilizzate i nostri servizi tramite un'altra entità locale del Gruppo Free2move o i nostri partner in franchising, i vostri dati personali possono essere trasmessi per elaborare la registrazione e l'affitto con la rispettiva entità locale del Gruppo Free2move, ai sensi dell'art. 6 1) b) del GDPR.

Qualora fossimo coinvolti in una fusione, un'acquisizione o una vendita dei nostri beni, vi avviseremo e vi informeremo di conseguenza via e-mail e/o con un avviso sul nostro sito web delle nostre modifiche organizzative. Vi assisteremo inoltre nell'esercizio dei vostri diritti individuali.

I nostri partner commerciali e fornitori di servizi

Per la fornitura dei nostri servizi collaboriamo con terze parti e, in questo contesto, è possibile che vengano trattati alcuni dei vostri dati personali. In questo contesto, abbiamo scelto i nostri partner in base al loro impegno per la protezione della privacy e la sicurezza, documentato dalle corrispondenti garanzie contrattuali e dalle misure di protezione tecniche e organizzative implementate. Valutiamo queste misure di protezione alla luce dei più recenti requisiti di legge. Questi fornitori di servizi includono, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e di sicurezza, fornitori di servizi finanziari e di riscossione dei pagamenti, servizi di manutenzione e riparazione delle nostre auto, servizi di ispezione e segnalazione dei danni, strumenti di gestione delle relazioni con i clienti (come Braze e Pipedrive) e qualsiasi partner commerciale o fornitore che agisca per conto di Free2move.

Gestione dei pagamenti e degli arretrati

Elaboriamo e trasmettiamo le informazioni di pagamento dell'utente al termine di un viaggio (compresi nome e cognome, indirizzo e-mail, ID cliente, informazioni sulla carta di credito e dati transazionali) al nostro fornitore di servizi di pagamento:

- per i pagamenti, Adyen ([Informativa sulla privacy](#)),
- per i bonifici PayPal: PayPal S.a.r.l et Cie, S.C.A ([Informativa sulla privacy](#)).

In caso di debiti non pagati o di mancati pagamenti, ci avvaliamo di terzi per la gestione dei debiti. Ciò avviene sulla base dei nostri obblighi contrattuali e a fini di prevenzione delle frodi.

Nel caso in cui siano autorizzati altri metodi di pagamento, si applicano, oltre alle nostre, le rispettive condizioni dei nostri partner per quanto riguarda il trattamento dei dati personali.

In caso di debiti non pagati o di mancati pagamenti, potremmo avvalerci dei servizi di terzi incaricati del recupero crediti. In questi casi, potremmo dover trasmettere le informazioni necessarie per far valere tali crediti. Ciò avviene sulla base dei nostri obblighi contrattuali e nell'ambito della prevenzione delle frodi.

Servizio clienti

È possibile inoltrare una richiesta al nostro servizio clienti tramite e-mail o telefono. Tratteremo i dati personali forniti dall'utente ai fini dell'assegnazione, dell'elaborazione e della risposta alla sua richiesta, in conformità al suo consenso e ai nostri obblighi contrattuali. Potremmo inviare sondaggi per valutare il vostro grado di soddisfazione nei confronti dei nostri servizi: in questo caso acconsentite a fornire i dati raccolti in tale occasione. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento contattando il nostro Servizio clienti o il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo: privacy@free2move.com.

Utilizziamo strumenti di gestione CRM: Braze ([Informativa sulla privacy](#)) e Pipedrive ([Informativa sulla privacy](#)).

Noleggio auto su richiesta a medio e lungo termine

Free2move offre un modello di abbonamento continuo che consente di noleggiare le nostre auto per la durata desiderata e può trattare i dati personali in questo contesto.

Quali dati trattiamo e perché?

Sottoscrizione di un abbonamento e verifica della propria idoneità

Se vi registrate per un abbonamento, tratteremo le vostre informazioni personali, tra cui

- nome e cognome, indirizzo, età, patente di guida e indirizzo e-mail,
- i vostri dati di pagamento e di solvibilità, le vostre garanzie

per elaborare la vostra richiesta, verificare la vostra idoneità a noleggiare una delle nostre auto e per scopi di fatturazione. Ciò rientra nei nostri obblighi contrattuali e legali.

Fornire i nostri servizi

Trattiamo i vostri dati personali per garantire la continuità dei nostri servizi, con o senza limiti di tempo. Ciò può includere la consegna dell'auto in un luogo specifico o l'assistenza che vi forniamo attraverso i nostri servizi di assistenza.

Potremmo anche aver bisogno di elaborare la posizione dell'auto per assistervi in caso di danni, incidenti, perdite, furti o qualsiasi altro problema a voi, ad altre persone o alla nostra auto.

Geolocalizzazione

Quando consegniamo o ritiriamo la nostra auto dal luogo prescelto, elaboriamo queste informazioni di conseguenza per garantire che il nostro dipendente consegna o ritiri con successo la nostra auto. A tal fine, possiamo elaborare

- il luogo di consegna, all'inizio e alla fine del periodo di noleggio, per consegnare e ritirare la nostra auto.

Ciò avviene nell'ambito dei nostri obblighi contrattuali (per la fatturazione o per il ritiro delle auto dopo il noleggio). Possiamo trattare ulteriori dati

relativi all'ubicazione delle nostre auto (in caso di interruzioni intermedie) nell'ambito dei nostri legittimi interessi.

Dati telematici

Durante il periodo di noleggio, vengono generate e inviate informazioni di geolocalizzazione tramite le nostre caselle telematiche - la maggior parte di queste informazioni sono "pseudonime" (una misura volta a migliorare la protezione della privacy). Raccogliamo ed elaboriamo le seguenti informazioni

- stato del sistema di chiusura (compresi i finestrini chiusi o aperti), velocità e immobilizzatore, contachilometri, rilevamento della tensione dell'impianto elettrico di bordo, pressione dei pneumatici, capacità del serbatoio del carburante, sistemi di sicurezza (ad esempio, airbag), portachiavi e scheda carburante (se applicabile).

Lo scopo è quello di fornire veicoli sicuri e di garantire il rispetto dei nostri obblighi contrattuali. A seconda dell'autovettura, queste informazioni vengono raccolte da sistemi integrati nelle autovetture dalla casa automobilistica in questione (si veda la sezione "Servizi di auto connesse" di seguito), e/o tramite scatole telematiche fornite da Kuantic, una consociata del Gruppo Free2move ([Informativa sulla privacy](#)).

Laddove questa funzione è integrata dal costruttore del veicolo, i nostri veicoli offrono anche la possibilità di disattivare l'elaborazione delle informazioni di geolocalizzazione mediante un pulsante "Spegni" ("Modalità privata") disponibile nel veicolo.

Servizi per auto connesse

A seconda del modello di auto, durante il noleggio possono essere disponibili alcuni servizi connessi (ad esempio, per inserire e trovare una destinazione specifica, servizi di traffico, connessioni per dispositivi mobili e offerte di intrattenimento). Questi possono includere la possibilità di effettuare una "chiamata SOS" in caso di emergenza.

I vostri dati personali possono essere raccolti quando utilizzate questi servizi e inviati al rispettivo produttore di veicoli (OEM) - in questo caso, l'OEM agisce come responsabile del trattamento dei dati e le vostre informazioni vengono elaborate per fornirvi le funzionalità desiderate, in

conformità al vostro consenso e all'adempimento degli obblighi contrattuali. Assicuratevi di cancellare i vostri dati personali quando lasciate i nostri veicoli (ad esempio, cancellando l'indirizzo inserito o il nome del dispositivo collegato). Per ulteriori informazioni su come i produttori trattano le vostre informazioni tramite i servizi di auto connesse, vi invitiamo a consultare le rispettive informative sulla privacy.

Emergenze

In caso di chiara evidenza di un'emergenza (imminente) per un individuo o un'auto (incluso il furto, il vandalismo o la distruzione della nostra auto, o se questa esce dall'area autorizzata), possiamo elaborare le seguenti informazioni aggiuntive in tempo reale:

- la vostra posizione, i dati di contatto e i dati telematici

al fine di localizzare la nostra auto o prevenirne la perdita, un incidente e/o per contattarvi. Ci riserviamo il diritto di elaborare ulteriori informazioni a seconda della natura, della gravità e dell'urgenza della situazione. Questo trattamento è conforme alle nostre condizioni generali e alle leggi vigenti, nonché ai nostri legittimi interessi e a quelli dei nostri clienti.

Segnalazioni di amici

Se utilizzate uno dei nostri programmi di referral, raccogliamo ed elaboriamo i dati in conformità con i termini e le condizioni applicabili, che possono essere accettati prima dell'invio del modulo di referral. Ciò avviene sulla base del vostro consenso e dei nostri obblighi contrattuali, al fine di fornirvi i vantaggi dei nostri programmi di referral e di elaborare le vostre richieste in merito. Si prega di notare che non abbiamo modo di garantire che la persona segnalata abbia dato il proprio consenso ad essere segnalata. La persona può richiedere la cancellazione delle proprie informazioni in qualsiasi momento inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@free2move.com.

L'amministrazione delle nostre aziende

Trattiamo i dati personali per garantire che i nostri servizi siano utilizzati in modo non fraudolento e conforme, che non siano utilizzati per

danneggiare le persone, compresi i nostri utenti e il nostro personale, e che i nostri beni (come le automobili) siano salvaguardati, in conformità al nostro legittimo interesse. Se disponiamo di prove che ci inducono a ritenere che l'utente sia o possa essere in violazione delle leggi vigenti, possiamo trasferire le informazioni personali richieste a terzi e/o alle autorità competenti.

Per quanto tempo conserviamo i vostri dati?

Per tutta la durata del nostro rapporto, conserveremo le informazioni dell'utente in conformità alle leggi vigenti. I nostri log, che includono dati telematici e informazioni raccolte per rilevare eventuali danni, vengono cancellati dopo 90 giorni se non si sono verificati danni o violazioni dei nostri termini e condizioni. Se l'utente disattiva il proprio account, cancelleremo le sue informazioni personali tenendo conto dei nostri obblighi legali, che potrebbero richiedere la conservazione di determinate informazioni per un periodo di tempo specifico a fini contabili, documentali, legali o di rendicontazione. In linea generale, possiamo conservare le informazioni dell'utente per un massimo di 10 anni dopo la risoluzione del contratto, in conformità con gli obblighi legali di conservazione applicabili (ad esempio, in base alle leggi fiscali e commerciali).

Con chi condividiamo le vostre informazioni?

Possiamo trasferire le informazioni dell'utente in conformità con la legge applicabile, anche facendo affidamento su meccanismi di trasferimento appropriati e conformi (come l'inclusione di clausole contrattuali standard, SCC, laddove richiesto dalla legge), nonché su garanzie adeguate.

Applicazione della legge

In caso di violazione della legge o di violazione dei nostri termini e condizioni durante il noleggio, Free2move potrebbe essere tenuta a condividere informazioni specifiche relative a tale violazione su richiesta delle autorità locali preposte all'applicazione della legge, compresa la polizia:

- nomi, numeri di telefono, e-mail, patenti di guida, veicoli e dati di noleggio, nonché qualsiasi altra informazione rilevante.

Può trattarsi di autorità locali competenti per le infrazioni al codice della strada, amministrazioni locali o autorità di polizia. Si prega di notare che in questi casi siamo legalmente obbligati a soddisfare tali richieste. In caso di violazione dei nostri termini e condizioni, ci riserviamo il diritto di condividere le informazioni pertinenti necessarie per stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti legali.

Società del nostro gruppo/ Fusione o acquisizione

Free2move può trasferire i vostri dati personali all'interno delle nostre società del gruppo e al nostro personale al fine di fornire e ottimizzare i nostri servizi.

Se utilizzate i nostri servizi tramite un'altra entità locale del Gruppo Free2move o i nostri partner in franchising, i vostri dati personali possono essere trasmessi per elaborare la registrazione e l'affitto con la rispettiva entità locale del Gruppo Free2move, ai sensi dell'art. 6 1) b) del GDPR.

Qualora fossimo coinvolti in una fusione, un'acquisizione o una vendita dei nostri beni, vi avviseremo e vi informeremo di conseguenza via e-mail e/o con un avviso sul nostro sito web delle nostre modifiche organizzative. Vi assisteremo inoltre nell'esercizio dei vostri diritti individuali.

I nostri partner commerciali e fornitori di servizi

Per la fornitura dei nostri servizi collaboriamo con terze parti e, in questo contesto, è possibile che vengano trattati alcuni dei vostri dati personali. In questo contesto, abbiamo scelto i nostri partner sulla base del loro impegno per la protezione della privacy e la sicurezza, documentato dalle corrispondenti garanzie contrattuali e dalle misure di protezione tecniche e organizzative implementate. Valutiamo queste misure di protezione alla luce dei più recenti requisiti di legge. Questi fornitori di servizi includono fornitori di servizi informatici e di sicurezza, fornitori di servizi finanziari e di riscossione dei pagamenti, strumenti di gestione

delle relazioni con i clienti (come Braze e Pipedrive) e qualsiasi partner commerciale o fornitore che agisca per conto di Free2move.

Gestione dei pagamenti e degli arretrati

Elaboriamo e trasmettiamo le informazioni di pagamento dell'utente al termine di un viaggio (compresi nome e cognome, indirizzo e-mail, ID cliente, informazioni sulla carta di credito e dati transazionali) al nostro fornitore di servizi di pagamento:

- per i bonifici PayPal: PayPal S.a.r.l et Cie, S.C.A ([Informativa sulla privacy](#)).

In caso di debiti non pagati o di mancato pagamento, ci avvaliamo di terzi per la gestione dei debiti. Ciò avviene sulla base dei nostri obblighi contrattuali e nell'ambito della prevenzione delle frodi. Nel caso in cui siano autorizzati altri metodi di pagamento, si applicano le rispettive condizioni dei nostri partner in aggiunta alle nostre e per quanto riguarda il trattamento dei dati personali.

In caso di debiti non pagati o di mancati pagamenti, possiamo avvalerci dei servizi di terzi responsabili del recupero crediti. In questi casi, potremmo essere tenuti a trasmettere le informazioni necessarie per l'esecuzione di tali crediti. Ciò avviene sulla base dei nostri obblighi contrattuali e nell'ambito della prevenzione delle frodi.

Servizio clienti

È possibile inoltrare una richiesta al nostro servizio clienti tramite e-mail o telefono. Tratteremo i dati personali forniti dall'utente ai fini dell'assegnazione, dell'elaborazione e della risposta alla sua richiesta, in conformità al suo consenso e ai nostri obblighi contrattuali. Potremmo inviare sondaggi per valutare il vostro grado di soddisfazione nei confronti dei nostri servizi: in questo caso acconsentite a fornire i dati raccolti in tale occasione. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento contattando il nostro Servizio clienti o il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo: privacy@free2move.com.

Utilizziamo strumenti di gestione CRM: Braze ([Informativa sulla privacy](#)) e Pipedrive ([Informativa sulla privacy](#)).

Carta di mobilità / Carte mobilité

Potete utilizzare la Mobility Card di Free2move per effettuare pagamenti in base alle vostre esigenze individuali. Free2move elaborerà le seguenti informazioni per consentire a voi/ai vostri dipendenti di accedere al vostro conto di mobilità:

- i vostri dati identificativi e di contatto (ad esempio, nomi, indirizzi e-mail e numeri di telefono),
- i dettagli della connessione,
- dati di utilizzo legati alla Carta della mobilità
- informazioni di pagamento, anche ai fini della fatturazione o dell'esecuzione di promozioni.

Trattiamo i vostri dati personali e/o quelli dei vostri dipendenti in conformità ai nostri obblighi contrattuali e per consentirvi di beneficiare dei vantaggi della nostra carta di mobilità, che possono includere:

- L'utilizzo di un unico metodo di pagamento per tutti i fornitori di mobilità,
- L'assegnazione di budget di mobilità individuali e la possibilità di controllare i costi associati (per parcheggio, carburante, treno, aereo, noleggio, ecc.),
- l'utilizzo della carta di mobilità per singole transazioni legate alle spese di mobilità.

Gestione della flotta: Connect Fleet(SaaS), Manutenzione preventiva

Free2move offre una serie di soluzioni digitali per la gestione della vostra flotta.

Quali dati trattiamo e perché?

Collegare la flotta

Per consentire la gestione della vostra flotta tramite la nostra piattaforma di gestione della flotta online "Connect Fleet", trattiamo i vostri dati personali, tra cui

- i vostri dati di identificazione e contatto (ad esempio, nomi, indirizzi e-mail e numeri di telefono),
- i dettagli della connessione,
- dati relativi all'utilizzo della vostra flotta di veicoli, compresi i dati di geolocalizzazione, il VIN del veicolo e le informazioni sulle condizioni dell'auto,
- dati condivisi dall'utente, come nome e cognome, numeri di telefono, indirizzi e-mail e veicoli di dipendenti/autisti.

Trattiamo queste informazioni per mettere a vostra disposizione la nostra piattaforma e per consentirvi di gestire la vostra flotta secondo i vostri desideri. Ciò avviene in conformità ai nostri obblighi contrattuali e legali.

Gestione della flotta

Per consentirvi di monitorare e ottimizzare l'uso della vostra flotta attraverso le nostre piattaforme e app di gestione della flotta, trattiamo le seguenti informazioni:

- i vostri dati di identificazione e di contatto,
- i vostri dati di accesso alla nostra piattaforma di prenotazione online e alla nostra applicazione di gestione della flotta,
- dati tecnici relativi alla vostra flotta (VIN),
- dati condivisi dagli utenti (nomi e cognomi, indirizzi di dipendenti/autisti, dati di geolocalizzazione).

Questo ci consente di fornire a voi e ai vostri dipendenti l'accesso alle nostre piattaforme e app, di monitorare le esigenze della vostra flotta e di prenotare, bloccare o sbloccare le nostre auto (tramite carta d'accesso o smartphone) in qualsiasi momento. Ciò avviene in conformità ai nostri obblighi contrattuali e legali.

Manutenzione preventiva

Acquistando un'auto (o una flotta) di uno dei marchi partecipanti del Gruppo Stellantis (la nostra [casa madre](#)), il servizio di "Manutenzione preventiva" può essere incluso nei seguenti Paesi: Austria, Belgio, Francia,

Germania, Italia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito. Questo servizio è gratuito per un periodo di 4 anni (dalla data della garanzia). In questo caso, e per consentire al Gruppo Free2move di fornirvi questo servizio, potremmo elaborare :

- i vostri dati di contatto (nome, indirizzo e-mail), forniti direttamente da voi al momento dell'acquisto di una delle vetture Stellantis,
- Se applicabile: il nome della società acquirente e della flotta,
- il paese, la lingua,
- dati tecnici relativi alla vostra autovettura/volo e al suo stato di funzionamento, tra cui: il vostro numero di identificazione (VIN), lo stato di funzionamento dei freni, il rilevamento della tensione dell'impianto elettrico di bordo, la pressione dei pneumatici, la capacità del serbatoio del carburante, i sistemi di sicurezza (ad es. airbag), il portachiavi e la scheda carburante (se applicabile),
- Geolocalizzazione dell'auto, velocità (e contachilometri), limite di velocità, dati CAN BUS,
- Punteggio di guida ecologica e consumo standard di carburante (se applicabile),
- tutti gli appuntamenti necessari per la manutenzione preventiva del vostro veicolo/flotta.

Trattiamo queste informazioni per (i) attivare i nostri servizi, (ii) contattarvi via e-mail per attivare la manutenzione preventiva per la vostra auto, (iii) inviarvi notifiche di avvertimento tramite la vostra auto, ove opportuno e se tutte le condizioni sono soddisfatte, (iv) consentire di fissare appuntamenti per la manutenzione e (v) fornirvi rapporti continui (tramite rapporti settimanali e mensili).

Registrarsi alla piattaforma Free2move

Vi offriamo inoltre la possibilità di registrarvi tramite la nostra piattaforma Free2move per accedere a servizi aggiuntivi. In questo caso, possiamo anche trattare

- i vostri dati di contatto (nome, indirizzo e-mail),
- i dati di accesso.

Trattiamo queste informazioni in conformità con i nostri obblighi contrattuali stabiliti nei termini e condizioni allegati al vostro contratto, che vi invitiamo a consultare per ulteriori informazioni.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei vostri dati in relazione alla fornitura dei servizi del Gruppo Free2move, vi invitiamo a consultare le sezioni pertinenti della presente informativa sulla privacy.

Per quanto tempo conserviamo i vostri dati?

Conserviamo queste informazioni per ogni auto e/o per l'intera flotta, in base al periodo definito dall'utente. Se non è stata impostata alcuna politica di conservazione, conserviamo queste informazioni fino alla chiusura dell'account dell'utente e per la durata predefinita del servizio, ovvero 4 anni fino alla chiusura dell'account dell'utente. Conserviamo le informazioni di geolocalizzazione per un periodo predefinito di due mesi, tenendo conto dei nostri obblighi legali di conservazione.

I vostri diritti

L'utente può richiedere la modifica (tramite contact-b2b-fr@free2move.com) o la cancellazione dei propri dati personali in qualsiasi momento e in conformità con i propri diritti individuali (vedere la sezione sottostante: "I vostri diritti individuali"). È possibile annullare l'iscrizione a questo servizio in qualsiasi momento facendo clic sul link "annullamento dell'iscrizione" in qualsiasi comunicazione ricevuta o contattando direttamente connectfleet@free2move.com.

L'amministrazione delle nostre aziende

Trattiamo i dati personali per garantire che i nostri servizi siano utilizzati in modo non fraudolento e conforme, che non siano utilizzati per danneggiare le persone, compresi i nostri utenti e il nostro personale, e che i nostri beni (come le automobili) siano salvaguardati, in conformità al nostro legittimo interesse. Se disponiamo di prove che ci inducono a ritenere che l'utente sia o possa essere in violazione delle leggi vigenti, possiamo trasferire le informazioni personali richieste a terzi e/o alle autorità competenti.

Per quanto tempo conserviamo i vostri dati?

Per tutta la durata del nostro rapporto, conserveremo le informazioni dell'utente in conformità alle leggi vigenti. Se l'utente disattiva il proprio account, cancelleremo le sue informazioni personali tenendo conto dei nostri obblighi legali, che potrebbero richiedere la conservazione di determinate informazioni per un periodo di tempo specifico a fini contabili, documentali, legali o di rendicontazione. In linea generale, possiamo conservare le informazioni dell'utente fino a 10 anni dopo la risoluzione del contratto, in conformità con gli obblighi legali di conservazione applicabili (ad esempio, in base alle leggi fiscali e commerciali).

Con chi condividiamo le vostre informazioni?

Possiamo trasferire le informazioni dell'utente in conformità con la legge applicabile, anche facendo affidamento su meccanismi di trasferimento appropriati e conformi (come l'inclusione di clausole contrattuali standard, SCC, laddove richiesto dalla legge), nonché su garanzie adeguate.

Mobilisights e Kuantic

Per aiutarci a fornire i nostri servizi, il nostro partner "Mobilisights" (l'informativa sulla privacy è disponibile [qui](#)) può ricevere alcune delle vostre informazioni personali e relative alle auto (compresi i dati di geolocalizzazione raccolti direttamente dalle nostre auto). Mobilisights ci aiuta fornendo l'ambiente tecnico necessario per visualizzare le nostre piattaforme di gestione della flotta e per gestire una flotta. Kuantic ([Informativa sulla privacy](#)), una consociata del Gruppo Free2move, ci aiuta a raccogliere ed elaborare i dati personali (compresi i dati di geolocalizzazione) raccolti tramite l'hardware installato nelle auto.

Applicazione della legge

In caso di violazione della legge o di violazione dei nostri termini e condizioni durante il noleggio, Free2move potrebbe essere tenuta a condividere informazioni specifiche relative a tale violazione su richiesta delle autorità locali preposte all'applicazione della legge, compresa la polizia:

- nomi, numeri di telefono, e-mail, patenti di guida, veicoli e dati di noleggio, nonché qualsiasi altra informazione rilevante.

Può trattarsi di autorità locali competenti per le infrazioni al codice della strada, amministrazioni locali o autorità di polizia. Si prega di notare che in questi casi siamo legalmente obbligati a soddisfare tali richieste. In caso di violazione dei nostri termini e condizioni, ci riserviamo il diritto di condividere le informazioni pertinenti necessarie per stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti legali.

Società del nostro gruppo/ Fusione o acquisizione

Free2move può trasferire i vostri dati personali all'interno delle nostre società del gruppo e al nostro personale al fine di fornire e ottimizzare i nostri servizi.

Se utilizzate i nostri servizi tramite un'altra entità locale del Gruppo Free2move o i nostri partner in franchising, i vostri dati personali possono essere trasmessi per elaborare la registrazione e l'affitto con la rispettiva entità locale del Gruppo Free2move, ai sensi dell'art. 6 1) b) del GDPR.

Qualora fossimo coinvolti in una fusione, un'acquisizione o una vendita dei nostri beni, vi avviseremo e vi informeremo di conseguenza via e-mail e/o con un avviso sul nostro sito web delle nostre modifiche organizzative. Vi assisteremo inoltre nell'esercizio dei vostri diritti individuali.

I nostri partner commerciali e fornitori di servizi

Per la fornitura dei nostri servizi collaboriamo con terze parti e, in questo contesto, è possibile che vengano trattati alcuni dei vostri dati personali. In questo contesto, abbiamo scelto i nostri partner in base al loro impegno per la protezione della privacy e la sicurezza, documentato dalle corrispondenti garanzie contrattuali e dalle misure di protezione tecniche e organizzative implementate. Valutiamo queste misure di protezione alla luce dei più recenti requisiti di legge. Questi fornitori di servizi includono fornitori di servizi informatici e di sicurezza, fornitori di servizi finanziari e di riscossione dei pagamenti, strumenti di gestione

delle relazioni con i clienti (come Braze e Pipedrive) e qualsiasi partner commerciale o fornitore che agisca per conto di Free2move.

Gestione dei pagamenti e degli arretrati

Elaboriamo e trasmettiamo le informazioni di pagamento dell'utente al termine di un viaggio (compresi nome e cognome, indirizzo e-mail, ID cliente, informazioni sulla carta di credito e dati transazionali) al nostro fornitore di servizi di pagamento:

- per i pagamenti, Adyen ([Informativa sulla privacy](#)),
- per i bonifici PayPal: PayPal S.a.r.l et Cie, S.C.A ([Informativa sulla privacy](#)).

In caso di debiti non pagati o di mancato pagamento, ci avvaliamo di terzi per la gestione dei debiti. Ciò avviene sulla base dei nostri obblighi contrattuali e a fini di prevenzione delle frodi.

Nel caso in cui siano autorizzati altri metodi di pagamento, si applicano, oltre alle nostre, le rispettive condizioni dei nostri partner per quanto riguarda il trattamento dei dati personali.

In caso di debiti non pagati o di mancati pagamenti, possiamo avvalerci dei servizi di terzi responsabili del recupero crediti. In questi casi, potremmo essere tenuti a trasmettere le informazioni necessarie per l'esecuzione di tali crediti. Ciò avviene sulla base dei nostri obblighi contrattuali e nell'ambito della prevenzione delle frodi.

Servizio clienti

È possibile inoltrare una richiesta al nostro servizio clienti tramite e-mail o telefono. Tratteremo i dati personali forniti dall'utente ai fini dell'assegnazione, dell'elaborazione e della risposta alla sua richiesta, in conformità al suo consenso e ai nostri obblighi contrattuali. Potremmo inviare sondaggi per valutare il vostro grado di soddisfazione nei confronti dei nostri servizi: in questo caso acconsentite a fornire i dati raccolti in tale occasione. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento contattando il nostro Servizio clienti o il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo: privacy@free2move.com. Utilizziamo strumenti di gestione CRM: Braze ([Informativa sulla privacy](#)) e Pipedrive ([Informativa sulla privacy](#)).

Parco

Free2move vi permette di trovare e prenotare un posto auto disponibile per parcheggiare la vostra auto secondo le vostre esigenze.

Quali dati trattiamo e perché?

Per mostrarvi i posti auto disponibili nell'area geografica selezionata, per permettervi di affittarli per il periodo desiderato e per fatturare i nostri servizi, elaboriamo le seguenti informazioni:

- il luogo in cui avete scelto di trovare un parcheggio, i vostri dati di accesso e di pagamento, la data e il luogo in cui avete lasciato e ripreso il vostro veicolo, la sua targa e, se state parcheggiando vicino a un aeroporto, il nome della compagnia aerea con cui state volando e il numero del vostro volo.

Trattiamo queste informazioni per fornirvi i nostri servizi in conformità con i nostri termini e condizioni (ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR).

Per quanto tempo conserviamo i vostri dati?

Per tutta la durata del nostro rapporto, conserveremo le informazioni dell'utente in conformità alle leggi vigenti. Se l'utente disattiva il proprio account, cancelleremo le sue informazioni personali tenendo conto dei nostri obblighi legali, che potrebbero richiedere la conservazione di determinate informazioni per un periodo di tempo specifico a fini contabili, documentali, legali o di rendicontazione. In linea generale, possiamo conservare le informazioni dell'utente per un massimo di 10 anni dopo la risoluzione del contratto, in conformità con gli obblighi legali di conservazione applicabili (ad esempio, in base alle leggi fiscali e commerciali).

Con chi condividiamo le vostre informazioni?

Possiamo trasferire le informazioni dell'utente in conformità con la legge applicabile, anche facendo affidamento su meccanismi di trasferimento appropriati e conformi (come l'inclusione di clausole contrattuali standard, SCC, laddove richiesto dalla legge), nonché su garanzie adeguate.

Applicazione della legge

In caso di violazione della legge o di violazione dei nostri termini e condizioni durante il noleggio, Free2move potrebbe essere tenuta a condividere informazioni specifiche relative a tale violazione su richiesta delle autorità locali preposte all'applicazione della legge, compresa la polizia:

- nomi, numeri di telefono, e-mail, patenti di guida, veicoli e dati di noleggio, nonché qualsiasi altra informazione rilevante.

Può trattarsi di autorità locali competenti per le infrazioni al codice della strada, amministrazioni locali o autorità di polizia. Si prega di notare che in questi casi siamo legalmente obbligati a soddisfare tali richieste. In caso di violazione dei nostri termini e condizioni, ci riserviamo il diritto di condividere le informazioni pertinenti necessarie per stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti legali.

Società del nostro gruppo/ Fusione o acquisizione

Free2move può trasferire i vostri dati personali all'interno delle nostre società del gruppo e al nostro personale al fine di fornire e ottimizzare i nostri servizi. Se utilizzate i nostri servizi tramite un'altra entità locale del Gruppo Free2move o i nostri partner in franchising, i vostri dati personali possono essere trasferiti per elaborare la registrazione e l'affitto con la rispettiva entità locale del Gruppo Free2move in conformità con l'Art. 6 1) b) del GDPR.

Qualora fossimo coinvolti in una fusione, un'acquisizione o una vendita dei nostri beni, vi avviseremo e vi informeremo di conseguenza via e-mail e/o con un avviso sul nostro sito web delle nostre modifiche organizzative. Vi assisteremo inoltre nell'esercizio dei vostri diritti individuali.

I nostri partner commerciali e fornitori di servizi

Per la fornitura dei nostri servizi collaboriamo con terze parti e, in questo contesto, è possibile che vengano trattati alcuni dei vostri dati personali. In questo contesto, abbiamo scelto i nostri partner sulla base del loro impegno per la protezione della privacy e la sicurezza, documentato dalle

corrispondenti garanzie contrattuali e dalle misure di protezione tecniche e organizzative implementate. Valutiamo queste misure di protezione alla luce dei più recenti requisiti di legge. Questi fornitori di servizi includono fornitori di servizi informatici e di sicurezza, fornitori di servizi finanziari e di riscossione dei pagamenti, compagnie assicurative e broker, nonché qualsiasi partner commerciale o fornitore che agisca per conto di Free2move.

Gestione dei pagamenti e degli arretrati

Elaboriamo e trasmettiamo le informazioni di pagamento dell'utente al termine di un viaggio (compresi nome e cognome, indirizzo e-mail, ID cliente, informazioni sulla carta di credito e dati transazionali) al nostro fornitore di servizi di pagamento:

- per i pagamenti, Adyen ([Informativa sulla privacy](#)),
- per i bonifici PayPal: PayPal S.a.r.l et Cie, S.C.A ([Informativa sulla privacy](#)).

In caso di debiti non pagati o di mancati pagamenti, ci avvaliamo di terzi per la gestione dei debiti. Ciò avviene sulla base dei nostri obblighi contrattuali e a fini di prevenzione delle frodi.

Servizio clienti

È possibile inoltrare una richiesta al nostro servizio clienti tramite e-mail o telefono. Tratteremo i dati personali forniti dall'utente ai fini dell'assegnazione, dell'elaborazione e della risposta alla sua richiesta, in conformità al suo consenso e ai nostri obblighi contrattuali. Potremmo inviare sondaggi per valutare il vostro grado di soddisfazione nei confronti dei nostri servizi: in questo caso acconsentite a fornire i dati raccolti in tale occasione. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento contattando il nostro Servizio clienti o il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo: privacy@free2move.com.

Utilizziamo strumenti di gestione CRM: Braze ([Informativa sulla privacy](#)) e Pipedrive ([Informativa sulla privacy](#)).

La vostra candidatura per un lavoro Free2move

Possiamo pubblicizzare le nostre offerte di lavoro attraverso una varietà di canali, compresi i social media (ad esempio, tramite LinkedIn o piattaforme di reclutamento online). La seguente informativa sulla privacy si applica se avete risposto a uno di questi annunci di lavoro o avete partecipato in altro modo a un processo di reclutamento all'interno del Gruppo Free2move.

Quali dati trattiamo e perché?

Al fine di determinare se un profilo possa essere adatto a una delle nostre offerte di lavoro, possiamo trattare informazioni sulla vostra identità, sui dettagli di contatto, sulle qualifiche, sulle competenze rilevanti e sulla storia lavorativa, nonché informazioni sulla retribuzione prevista. Queste informazioni vengono messe a disposizione dell'utente tramite i mezzi di sua scelta (candidature online, CV, lettere di presentazione e referenze) o vengono raccolte durante il processo di assunzione (colloqui e/o test). Queste informazioni sono trattate sulla base del vostro consenso.

Inoltre, potremmo trasmettere i vostri dati personali alle forze dell'ordine se abbiamo la prova che avete violato la legislazione vigente.

Per quanto tempo conserviamo i vostri dati?

Possiamo conservare la vostra domanda per un massimo di 6 mesi dalla sua presentazione. Al termine di questo periodo, possiamo cancellare la vostra domanda o continuare a conservarla per altri sei mesi, se ci avete dato il vostro consenso.

Con chi condividiamo le vostre informazioni?

Possiamo trasferire le informazioni dell'utente in conformità con la legge applicabile, anche facendo affidamento su meccanismi di trasferimento appropriati e conformi (come l'inclusione di clausole contrattuali standard, SCC, laddove richiesto dalla legge), nonché su garanzie adeguate.

Società del nostro gruppo/ Fusione o acquisizione

Free2move può trasferire i vostri dati personali all'interno delle nostre società del gruppo e al nostro personale al fine di fornire e ottimizzare i nostri servizi.

Se utilizzate i nostri servizi tramite un'altra entità locale del Gruppo Free2move o i nostri partner in franchising, i vostri dati personali possono essere trasmessi per elaborare la registrazione e l'affitto con la rispettiva entità locale del Gruppo Free2move, ai sensi dell'art. 6 1) b) del GDPR.

Qualora fossimo coinvolti in una fusione, un'acquisizione o una vendita dei nostri beni, vi avviseremo e vi informeremo di conseguenza via e-mail e/o con un avviso sul nostro sito web delle nostre modifiche organizzative. Vi assisteremo inoltre nell'esercizio dei vostri diritti individuali.

Applicazione della legge

In caso di violazione della legge o di violazione dei nostri termini e condizioni durante il noleggio, Free2move potrebbe essere tenuta a condividere informazioni specifiche relative a tale violazione su richiesta delle autorità locali preposte all'applicazione della legge, compresa la polizia:

- nomi, numeri di telefono, e-mail, patenti di guida, veicoli e dati di noleggio, nonché qualsiasi altra informazione rilevante.

Può trattarsi di autorità locali competenti per le infrazioni al codice della strada, amministrazioni locali o autorità di polizia. Si prega di notare che in questi casi siamo legalmente obbligati a soddisfare tali richieste. In caso di violazione dei nostri termini e condizioni, ci riserviamo il diritto di condividere le informazioni pertinenti necessarie per stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti legali.

I nostri fornitori di servizi

Per la fornitura dei nostri servizi collaboriamo con terze parti e, in questo contesto, è possibile che vengano trattati alcuni dei vostri dati personali. In

questo contesto, abbiamo scelto i nostri partner in base al loro impegno per la protezione della privacy e la sicurezza, documentato dalle corrispondenti garanzie contrattuali e dalle misure di protezione tecniche e organizzative implementate. Valutiamo queste misure di protezione alla luce dei più recenti requisiti di legge. Questi fornitori di servizi includono fornitori di servizi informatici e di sicurezza, fornitori di servizi finanziari e di riscossione dei pagamenti, nonché qualsiasi partner commerciale o fornitore che agisca per conto di Free2move.

Teamtaylor e Greenhouse

Abbiamo scelto di lavorare con i nostri fornitori di servizi Teamtailor e Greenhouse per gestire il nostro processo di reclutamento all'interno del gruppo Free2move. Potete trovare maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte dei nostri partner nelle rispettive informative sulla privacy qui ([Teamtaylor](#)) e qui ([Greenhouse](#)).

Siete un visitatore del nostro sito web

Il Gruppo Free2move offre e pubblicizza i propri servizi online attraverso i propri siti web. La seguente sezione si applica al trattamento dei dati personali relativi alla fornitura del nostro sito web e delle sue funzionalità.

Quali dati trattiamo e perché?

Registrarsi come utente

È possibile richiedere un account utente tramite il nostro sito web. Raccogliamo e trattiamo i seguenti dati personali: nome e cognome, luogo

e data di nascita, indirizzo, numero di telefono, lingua, password e, se del caso, codici promozionali. Trattiamo queste informazioni per esaminare la vostra richiesta e la vostra idoneità ad accedere ai nostri servizi, in conformità ai nostri obblighi legali e contrattuali.

Prenotare un'auto

In qualità di utente registrato dei nostri servizi, potete utilizzare il nostro sito web per prenotare uno dei nostri veicoli e richiedere la consegna nel luogo di vostra scelta. Per svolgere questo servizio, possiamo elaborare (oltre ai dati del vostro account utente) l'indirizzo di consegna, la data e l'ora e la categoria di veicolo selezionata. Trattiamo queste informazioni per fornire i nostri servizi in conformità ai nostri obblighi contrattuali.

Aggiungere un driver

Quando si desidera aggiungere un conducente durante la prenotazione di un veicolo sul nostro sito web, creiamo un link per voi/il conducente principale da condividere con il conducente aggiuntivo. Questo link conduce a un'area di accesso (che rivela il nome del conducente principale che ha inviato l'invito) dove il conducente può accedere o registrarsi come utente dei nostri servizi. Una volta effettuato l'accesso, viene chiesto al conducente di accettare o rifiutare l'invito; questa scelta viene condivisa con il conducente principale, insieme alla località di partenza e di arrivo, alla durata del viaggio e ai dettagli del veicolo, se applicabile. Trattiamo queste informazioni per fornire i nostri servizi in conformità ai nostri obblighi contrattuali.

Contattateci

Offriamo diversi modi per contattarci tramite i moduli di contatto integrati nei nostri siti web (tramite il nostro modulo di contatto o i nostri servizi B2B). Trattiamo le informazioni che ci fornite per elaborare la vostra richiesta, contattarvi e rispondere alle vostre domande. Queste informazioni possono includere il vostro nome e cognome, i dettagli di contatto e il

messaggio che ci inviate e possono essere trasmesse al nostro CRM, gestito dai nostri partner Braze ([Informativa sulla privacy](#)) e Pipedrive ([Informativa sulla privacy](#)). Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di questi partner, consultare le rispettive informative sulla privacy.

Fornitura dei nostri siti web: cookie e tecnologie simili

Quando accedete ai nostri siti web, raccogliamo e memorizziamo alcune informazioni personali e del browser (in particolare l'indirizzo IP e il browser), nonché i dati relativi alle vostre interazioni con i nostri contenuti, compresi gli eventuali problemi riscontrati. Trattiamo queste informazioni temporaneamente per garantire la continuità e la sicurezza dei nostri servizi e le cancelliamo poco dopo.

Sul nostro sito web utilizziamo cookie e tecnologie simili. È possibile rifiutare i cookie non necessari tramite le impostazioni del browser (cancellando la cache del browser, ad esempio), ma ciò potrebbe influire sulla vostra esperienza sulle nostre piattaforme. Per ulteriori informazioni sui cookie e sul trattamento dei vostri dati personali in relazione ad essi, e sulle scelte a vostra disposizione, vi invitiamo a consultare le informazioni contenute nel nostro Cookie Banner (powered by [Usercentrics](#)), e/o la nostra [Politica di gestione dei cookie](#).

Sul nostro sito abbiamo inserito anche dei "pulsanti per i social media". Questi possono essere utilizzati per promuovere i nostri siti web tramite social network come Facebook. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei vostri dati personali attraverso questi network, vi invitiamo a leggere le rispettive informative sulla privacy.

Per le statistiche del nostro sito web utilizziamo Google Analytics. Per ulteriori informazioni, leggere la nostra [Informativa sulla privacy](#).

Per quanto tempo conserviamo i vostri dati?

Nel caso in cui le informazioni personali vengano memorizzate sulla base del consenso dell'utente, quest'ultimo può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (cancellando i cookie tramite le impostazioni del browser, ad esempio, o richiedendo la cancellazione delle informazioni di contatto precedentemente inserite contattandoci tramite

privacy@free2move.com). Di norma, raccogliamo il consenso tramite il nostro banner di cookie ogni sei mesi. Nel caso in cui trattiamo le informazioni dell'utente sulla base del nostro legittimo interesse, esse saranno cancellate in conformità alle leggi vigenti e alla nostra politica di conservazione.

Con chi condividiamo le vostre informazioni?

Partner commerciali del Gruppo Free2move

Laddove offriamo l'opportunità di usufruire di sconti e offerte promozionali da parte dei nostri partner, potremmo informarvi tramite e-mail, notifiche tramite la nostra App, il nostro sito web o le nostre auto, o per posta. Si prega di notare che non condividiamo i vostri dati con i nostri partner per questo scopo.

I nostri fornitori di servizi

Per la fornitura dei nostri servizi collaboriamo con terze parti e, in questo contesto, è possibile che vengano trattati alcuni dei vostri dati personali. In questo contesto, abbiamo scelto i nostri partner sulla base del loro impegno per la protezione della privacy e la sicurezza, documentato dalle corrispondenti garanzie contrattuali e dalle misure di protezione tecniche e organizzative implementate. Valutiamo queste misure di protezione alla luce dei più recenti requisiti di legge. Questi fornitori di servizi includono fornitori di servizi informatici e di sicurezza, strumenti di gestione delle relazioni con i clienti (come Braze e Pipedrive) e qualsiasi partner commerciale o fornitore che agisce per conto di Free2move.

Applicazione della legge

In caso di violazione della legge o di violazione dei nostri termini e condizioni durante il noleggio, Free2move potrebbe essere tenuta a condividere informazioni specifiche relative a tale violazione su richiesta

delle autorità locali preposte all'applicazione della legge, compresa la polizia:

- nomi, numeri di telefono, e-mail, patenti di guida, veicoli e dati di noleggio, nonché qualsiasi altra informazione rilevante.

Può trattarsi di autorità locali competenti per le infrazioni al codice della strada, amministrazioni locali o autorità di polizia. Si prega di notare che in questi casi siamo legalmente obbligati a soddisfare tali richieste. In caso di violazione dei nostri termini e condizioni, ci riserviamo il diritto di condividere le informazioni pertinenti necessarie per stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti legali.

Società del nostro gruppo/ Fusione o acquisizione

Free2move può trasferire i vostri dati personali all'interno delle nostre società del gruppo e al nostro personale al fine di fornire e ottimizzare i nostri servizi.

Se utilizzate i nostri servizi tramite un'altra entità locale del Gruppo Free2move o i nostri partner in franchising, i vostri dati personali possono essere trasmessi per elaborare la registrazione e l'affitto con la rispettiva entità locale del Gruppo Free2move, ai sensi dell'art. 6 1) b) del GDPR.

Qualora fossimo coinvolti in una fusione, un'acquisizione o una vendita dei nostri beni, vi avviseremo e vi informeremo di conseguenza via e-mail e/o con un avviso sul nostro sito web delle nostre modifiche organizzative. Vi assisteremo inoltre nell'esercizio dei vostri diritti individuali.

Gestione della soddisfazione, delle offerte promozionali e della newsletter

Al fine di migliorare i nostri prodotti e servizi, raccogliamo e combiniamo le seguenti informazioni:

- informazioni relative all'utilizzo dei nostri prodotti;
- le informazioni del vostro profilo utente relative alla vostra storia di noleggio e/o al vostro utilizzo dei nostri servizi di mobilità.

al fine di adattare le nostre offerte alle vostre esigenze individuali. Per fornirvi una panoramica delle nostre offerte e promozioni, vi informiamo con vari mezzi, in particolare tramite annunci pubblicitari nelle nostre applicazioni o tramite le nostre newsletter. Per questi scopi utilizziamo i nostri CRM Braze ([Informativa sulla privacy](#)) e Pipedrive ([Informativa sulla privacy](#)).

Basiamo queste attività sia sul nostro legittimo interesse che sul vostro consenso, ove pertinente.

Queste attività si basano sia sul nostro legittimo interesse che sul vostro consenso, ove applicabile. Potete revocarlo in qualsiasi momento tramite le vostre impostazioni utente, cancellando dalle nostre comunicazioni tramite il nostro link "unsubscribe" o contattando il nostro DPO all'indirizzo privacy@free2move.com.

Premi

Nell'ambito del nostro cosiddetto Programma Premi, offriamo ai nostri clienti partecipanti in alcuni paesi l'opportunità di ricevere e raccogliere punti per il noleggio di veicoli e di ricevere vari premi per questo. Al fine di fornire il programma, trattiamo i vostri dati personali, in particolare

- l'ID cliente e i dati relativi al noleggio del veicolo.

Utilizziamo i servizi del fornitore di servizi esterno Talon.One GmbH per personalizzare alcune condizioni o funzionalità. La partecipazione al programma Free2move Rewards è volontaria. I nostri clienti possono partecipare al programma e registrarsi in qualsiasi momento. Il trattamento dei dati personali serve quindi ad adempiere al contratto con il cliente partecipante.

Ulteriori informazioni sul nostro programma di ricompense sono disponibili qui: <https://app.int.free2move.com/de/en/free2move-rewards/>.

Lotta alle frodi

Per la nostra azienda, i nostri clienti e le nostre auto sono le nostre massime priorità. Se uno dei due è a rischio, ci riserviamo il diritto di raccogliere, elaborare e conservare determinate informazioni in conformità ai nostri obblighi contrattuali e legali, nonché ai nostri legittimi interessi e a quelli dei nostri utenti.

Tale pericolo può sorgere in caso di frode, furto o danneggiamento delle auto, uso improprio delle auto in violazione dei nostri termini e condizioni e/o delle leggi locali, superamento del periodo massimo di noleggio, sospensione dei pagamenti, fatture non pagate, abbandono della scena di un incidente, (tentativo di) frode di identità o di rifornimento di carburante, frode di parcheggio, tentativo di violazione dei nostri protocolli di sicurezza informatica e dell'infrastruttura, e così via.

Si prega di notare che in tali casi ci riserviamo il diritto di documentare le circostanze pertinenti, di condividere le informazioni con i terzi interessati (comprese le autorità competenti) e di attuare misure correttive che possono portare alla chiusura definitiva del vostro account. Effettuiamo inoltre controlli pertinenti al momento della registrazione (con liste di sanzioni), in conformità con la legge in vigore.

Prevenzione delle frodi nella fase di registrazione

In linea con il nostro legittimo interesse e i nostri diritti di prevenire la creazione di account fraudolenti sulle nostre piattaforme e il potenziale danno finanziario causato da fatture non pagate, effettuiamo valutazioni del rischio. Questi controlli possono essere effettuati al momento della prima registrazione o ogni volta che si registra un nuovo metodo di

pagamento e le seguenti informazioni possono essere elaborate con mezzi automatizzati:

- nome e cognome e indirizzo e-mail.

Se necessario, i risultati riportati saranno controllati manualmente dal nostro reparto specializzato.

Condividiamo le vostre informazioni al di fuori del SEE?

Si noti che, sebbene i nostri servizi siano forniti a livello internazionale, i nostri server (AWS) e i vostri dati si trovano in Germania (Francoforte).

Abbiamo scelto di collaborare con terze parti per fornire i nostri servizi e, in questo contesto, potrebbero essere trattati alcuni dei vostri dati personali. Abbiamo scelto i nostri partner in base al loro impegno per la privacy e la sicurezza, documentato dalle relative garanzie contrattuali (come le clausole contrattuali standard, SCC) e dalle garanzie tecniche e organizzative implementate. Si noti che tali garanzie sono valutate in base ai più recenti requisiti di legge.

Come proteggiamo i vostri dati?

Siamo determinati a proteggere e garantire la riservatezza dei vostri dati personali. Per evitare la manipolazione, la perdita o l'uso improprio dei vostri dati, abbiamo messo in atto ampie misure tecniche e organizzative che rivediamo e adattiamo regolarmente in base al progresso tecnico. Tali misure possono includere l'uso di procedure di crittografia riconosciute (SSL o TLS) quando elaboriamo o trasferiamo i dati.

Tuttavia, si noti che, a causa della natura di Internet, è possibile interagire con terze parti che non rispettano i requisiti di sicurezza o di privacy. In

questi casi, l'utente potrebbe essere soggetto a tentativi di frode che coinvolgono i suoi dati personali al di fuori dei nostri ambienti tecnici; in questi casi, si prega di notare che la frode è al di fuori del nostro controllo.

I vostri diritti individuali

Se siete una persona fisica e stiamo trattando i vostri dati personali, potete presentare una richiesta nell'ambito dei vostri diritti individuali. In base alle leggi vigenti sulla protezione dei dati, potete:

- Richiedere l'accesso ai propri dati personali ("Diritto di accesso", articolo 15 del RGPD),
- richiedere la rettifica dei propri dati se obsoleti o inesatti (articolo 16 del RGPD)
- presentare una richiesta di cancellazione dei propri dati personali ("Diritto all'oblio", articolo 17 del RGPD)
- Limitare il trattamento dei vostri dati personali (articolo 18 del RGPD);
- opporsi al trattamento dei propri dati (articolo 21 del RGPD)
- Richiedere la portabilità dei dati che ci avete affidato (articolo 20 del RGPD);
- revocare il vostro consenso in conformità alle leggi vigenti (articolo 7, paragrafo 3, del RGPD);
- presentare un reclamo all'autorità locale per la protezione dei dati (articolo 77 del RGPD).

Non vi sottoponiamo ad alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che possa avere conseguenze negative per voi.

I diritti dell'utente non sono assoluti e possono essere soggetti ad alcune restrizioni. Potete esercitarli inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@free2move.com, oppure tramite i parametri utente disponibili nella nostra applicazione.

Annullamento e cancellazione dell'account

È possibile richiedere la cancellazione del proprio abbonamento/account utente in qualsiasi momento. Ciò può essere fatto tramite le impostazioni dell'account utente o contattando il nostro servizio clienti. Tuttavia, in

alcuni casi, la cancellazione anticipata potrebbe non essere possibile (ad esempio, se il noleggio è ancora in corso).

Tale richiesta comporterà la cancellazione delle informazioni personali dell'utente, tuttavia potremmo essere tenuti a conservare alcune informazioni nell'ambito dei nostri obblighi legali di conservazione dei dati.

Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Possiamo modificare di tanto in tanto la nostra politica sulla privacy per adempiere ai nostri obblighi legali.